

## Manual de usuário - Impressora Térmica Concórdia

### Conteúdo:

- ✓ 1 (uma) Impressora térmica de recibos de 80mm; 1 (um) Adaptador CA (com um cabo de alimentação de cabo CA); 1 (um) Cabo de Dados USB A/B; 1 (um) Manual do usuário; 1 (uma) Bobina de 80mm; 1 (um) Eixo de suporte de bobina.

**Conectando os cabos:** Conecte o cabo da interface de energia da impressora; após conecte o cabo de dados na porta da impressora; Conecte o cabo da impressora ao computador. Caso haja uma gaveta de dinheiro, conecte o cabo dela na porta.

### Instalação da bobina

- 1 - Abra a tampa frontal da impressora; 2 - Acople o eixo na bobina no suporte que vem junto com a impressora. 3 - Puxe um pequeno pedaço do papel e feche a tampa.

**Auto teste:** Quando a impressora estiver conectada, desligue, pressione o botão “FEED” e ligue ao mesmo tempo, 2 segundos depois solte o botão “FEED”, um auto teste será impresso para mostrar as configurações.

### Instalação

- ✓ Certifique-se que a impressora está ligada e conectada no computador;
- ✓ No momento que conectar o cabo no seu computador automaticamente o sistema operacional já irá detectar.
- ✓ Instale o driver compatível com o sistema operacional e com a impressora que você está utilizando
- ✓ Siga o processo de instalação e o equipamento estará pronto para usar.

**Cuidados:** 1 - Instale a impressora em uma superfície estável e evite vibrações e impacto; 2 - Não use e guarde em locais sujeitos a alta temperatura, umidade. 3 - Conecte o adaptador de energia a uma tomada adequadamente aterrada. Não compartilhe a tomada com motor elétrico em larga escala ou outros motores que possam causar flutuações de tensão na fonte de alimentação. 4- Evite contato com água ou outros materiais condutores. Se ocorrer contato, desconecte o cabo de alimentação imediatamente. 5- Não imprima sem papel, ou danificará o rolo de borracha e a cabeça de impressão. 6- Desconecte a impressora antes de deixá-la sem uso por um longo período. 7 - Nunca desmonte ou modifique a impressora para reparo ou reconstrução. 8 - Certifique-se de usar a fonte de energia original. 9 Recomenda-se bobinas de qualidade para impressão para garantir a durabilidade da cabeça de impressão. 10- Esse produto é recomendado para uso abaixo de 5000 m acima do nível do mar. 11 - Tenha certeza que a impressora está desligada ao plugar ou desplugar.

**Limpeza do cabeçote:** Limpe o cabeçote de impressão se uma das condições acontecer: Impressão pouco clara, coluna vertical pouco clara no papel de impressão, ou ruído na alimentação.

**As etapas de limpeza são as seguintes:** 1 - Desligue a impressora e abra a tampa do frontal, remova o rolo de papel, se houver. 2 - Após a impressão, a cabeça térmica pode estar muito quente. Aguarde até esfriar antes da limpeza. 3 - Limpe a cabeça térmica com um algodão umedecido com um álcool isopropílico. 4 - Aguarde até uns minutos até o álcool evaporar totalmente para fechar a tampa. Em seguida, imprima o autoteste.

**Como resolver atolamento de papel:** Tente reiniciar a impressora, caso não funcione abra a tampa da bateria perto da saída de papel. Gire a engrenagem branca do cortador de volta à posição inicial, a tampa pode ser aberta. Cuidado: Não danifique o cabeçote de impressão e o cortador automático abrindo a tampa à força.

**Atenção:** Certifique-se de desligar a energia para realizar manutenção; Não toque e nem arranhe a cabeça de impressão, o rolo e os sensores; Evite acetona ou outro solvente orgânico. Feche a tampa superior e conecte a energia novamente. Tente o auto teste de impressão para garantir que funcione corretamente.

### Botões, LED e função

- 1) **Botão FEED :** Pressione para alimentar papel manualmente.
- 2) **Indicador de papel (Luz LED):** As luzes azul e vermelha estando acesas, significa que há falta de papel.
- 3) **Indicador de erro:** Liga quando: há falta de papel, erro no cortador ou superaquecimento da cabeça.

### Assistência Técnica e Certificado de Garantia

**CERTIFICADO DE GARANTIA CONCÓRDIA** (Válido somente no território brasileiro)

Este produto é garantido pela CONCÓRDIA SISTEMAS LTDA, conforme condições abaixo:

#### CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

A CONCÓRDIA garante o produto, cujo número de série consta na nota fiscal do cliente, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, constate-se defeito em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas nas localidades do território brasileiro onde a CONCÓRDIA mantiver “Centro de Serviço Autorizado”, de titularidade dela própria ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

As despesas de transporte, frete e seguro do produto até o Centro de Serviço Autorizado e respectivo retorno correrão por conta do Cliente.

Esta Garantia somente será válida se o presente certificado estiver devidamente preenchido e sem rasuras, acompanhado da via original da Nota Fiscal de Compra.

#### 1) PRAZO DA GARANTIA

- a. O prazo de validade deste equipamento Garantia é de 3 (três) meses (garantia legal).
- b. A cabeça de impressão e a fonte externa possuem a garantia de 3 (três) meses (garantia legal) conforme mencionado acima e o resto do equipamento possui mais 9 (nove) meses (garantia adicional), totalizando 1 (um) ano de Garantia contado da data da emissão da Nota Fiscal de Compra do cliente por um revendedor autorizado CONCÓRDIA.
- c. O cliente poderá adquirir um prazo maior de garantia, prazo que deve constar na nota fiscal.

#### 2) LIMITAÇÕES DA GARANTIA

- a. Decurso do prazo de validade previsto no item 1.a e ausência de compra de extensão de garantia.
- b. Ligação do aparelho a rede elétrica fora dos padrões especificados ou sujeita a variações excessivas de voltagem;
- c. Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções;
- d. Danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica, dentre outros) ou exposição excessiva ao calor;
- e. Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou locais com altas / baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;
- f. Danos causados por acidentes;
- g. Danos decorrentes do transporte pelo Cliente ou de embalagem inadequada por ele utilizada;
- h. Apresentação de sinais de haver sido aberto, ajustado, consertado ou de ter sido seu circuito modificado por pessoa não autorizada pela CONCÓRDIA;
- i. Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis;
- j. Produtos que tenham tido o número de série e/ou lacre removidos, adulterados ou tornados ilegíveis;

#### 3) LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- a. A CONCÓRDIA, seus distribuidores, revendedores e/ou Centros de Serviço Autorizado, não oferecerão, nem estão autorizados a oferecer qualquer outra garantia além da expressamente prevista neste Certificado de Garantia.
- b. A CONCÓRDIA poderá, a seu critério, no período de vigência da Garantia, proceder ao conserto do produto junto a um Centro de Serviço Autorizado ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção. Em caso de troca do produto através de um Centro de Serviço Autorizado, o prazo original de validade da Garantia permanecerá inalterado, contando-se a partir da data inicial da emissão da Nota Fiscal de Compra, conforme descrito no item 2.1 acima.